

Betreft: Veranderingen in de polisvoorwaarden VGZ met betrekking tot orthopedische schoenen.

U draagt orthopedische schoenen van Livit en bent verzekerd bij een van de hieronder genoemde zorgverzekeraars, die wij in deze brief verder aanduiden met 'VGZ'.



Via deze brief willen wij u informeren over de veranderingen in het vergoedingenpakket van VGZ voor orthopedische schoenen die voor u in 2020 merkbaar kunnen zijn.

- **Vergoeding van uw orthopedische schoenen wordt verlaagd**
Ondanks deze verlaging zorgen wij ervoor dat uw orthopedische schoenen u ook in 2020 optimaal ondersteunen in uw dagelijks leven. Door deze aanpassing in uw VGZ polis zullen sommige wensen met betrekking tot het uiterlijk van de schoen niet altijd mogelijk zijn. Denk hierbij aan speciale modellen en/of het gebruik van bijzondere materialen. Uw orthopedisch adviseur zal hierin met u meedenken.
- **Vanaf 1 januari kan Livit bepaalde typen orthopedische schoenen pas maken nadat VGZ toestemming heeft gegeven**
VGZ stelt vanaf 2020 voor bepaalde orthopedische schoenen een toestemmingsvereiste in. Dit betekent dat om voor die orthopedische schoenen vergoeding te kunnen krijgen er vooraf een aanvraag bij VGZ moet worden ingediend. Dit is óók opnieuw nodig als u al orthopedische schoenen van ons draagt. Livit zal deze administratieve handeling voor u regelen. Dit betekent wel een extra stap voordat u uw schoenen krijgt, wat naar inschatting een vertraging van enkele weken kan betekenen. Wij zijn hierin afhankelijk van VGZ.
- **Het reservepaar dient u twee keer langer te gebruiken**
Op dit moment mag u na 18 maanden vanuit uw verzekering aanspraak maken op een nieuw paar schoenen, indien uw huidige paar aan vervanging toe is. Voor uw eerste paar schoenen zal dit nog steeds gelden, maar vanaf 2020 mag uw reserve/wisselpaar schoenen van VGZ slechts één keer per 36 maanden worden vervangen, mits deze aan vervanging toe is. Mocht binnen de 36 maanden blijken dat uw schoenen niet meer adequaat zijn, vraagt VGZ ons uw schoenen te repareren. Na reparatie gaat een garantieperiode in, waarmee uw vervangingstermijn opnieuw wordt verlengd.

Ondanks deze grote veranderingen heeft Livit een contract met VGZ afgesloten, zodat wij u ook volgend jaar de best mogelijke zorg kunnen blijven bieden.

Meer informatie?

Wij kunnen ons voorstellen dat de inhoud van deze brief vragen bij u oproept. Voor meer informatie over uw verzekering en polisvoorwaarden kunt u zich richten tot uw zorgverzekeraar. Heeft u vragen over deze brief of over uw orthopedische schoenen, neem dan contact op met uw Livit adviseur of met onze klantenservice via klantenservice@livit.nl.

U kunt deze informatie terugvinden op onze website, waar u ook de voorwaarden van alle andere zorgverzekeraars kunt bekijken: www.livit.nl/vergoeding-schoenen.

Wij hopen u hiermee goed te hebben geïnformeerd.

Hartelijke groet van uw Livit team