

Erkenningsregelingen

Livit Orthopedie conformeert zich aan de erkenningsregeling voor de Orthopedische Instrument Makerijen (OIM), Orthopedische Schoen Bedrijven (OSB) en de Therapeutisch Elastische Kousen (TEK) van het S.E.M.H. Deze erkenningsregelingen bevatten eisen met betrekking tot de bedrijfsvoering, vakkennis, toegankelijkheid van het bedrijf, privacy en klachtenprocedure waar een gecertificeerd bedrijf aan moet voldoen.

Kosten en aansprakelijkheid

De overheid tracht de kosten van de gezondheidszorg in de hand te houden en heeft daartoe regels ingesteld over (de hoogte van) vergoedingen. Onze medewerk(st)er kan u meer informatie verstrekken over de (hoogte van de) vergoeding van het product dat u is voorgeschreven. Door Livit Orthopedie geleverde producten zijn van hoogwaardige kwaliteit. De levensduur is echter afhankelijk van verschillende factoren, zoals de frequentie en mate van gebruik, omgevingsfactoren en weersinvloeden. U dient zorgvuldig met de geleverde hulpmiddelen om te gaan en beschadigingen zoveel mogelijk te voorkomen. Bij onjuist gebruik en/of reparatie door onbevoegden kan Livit Orthopedie geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen. Zie voor garantie en aansprakelijkheid de daarvoor opgestelde regeling. Deze is beschikbaar op elke Livit- locatie.

Aanvraagprocedure

Afhankelijk van uw zorgverzekering en hulpmiddel dat aan u wordt geleverd, moet Livit Orthopedie beschikken over de goedkeuring (machtiging) van uw verzekering alvorens tot levering over te gaan. Wij verzoeken u contact met Livit Orthopedie op te nemen wanneer u de machtiging ontvangt. Ook in het geval u een eigen bijdrage dient te betalen, verzoeken wij u dit aan onze medewerk(st)er mee te delen. Een levering van hulpmiddelen heeft invloed op uw eigen risico, dit is wettelijk zo bepaald en wordt door uw zorgverzekeraar met u verrekend. Onze medewerk(st)er kan u hier over inlichten. Indien u het niet eens bent met de beschikking van uw verzekering, dan kunt u hier bezwaar tegen maken. U kunt hiervoor het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Levertijden, gewenning en training

In de erkenningsregeling worden (gemiddelde) maximale levertijden genoemd voor de verschillende producten. Informeer bij onze medewerk(st)er welke levertijd voor uw product wordt gehanteerd. Bij reparaties wordt getracht om de periode dat u uw product niet kunt gebruiken, zoveel mogelijk te beperken. Uiteraard is dit mede afhankelijk van de aard van de reparatie (zoals bijvoorbeeld levertijd van onderdelen).

Onze medewerk(st)er kan u tevens inlichten over het gewenningsproces en over de mogelijkheden tot training met het hulpmiddel. Wij werken volgens afspraak en trachten de wachttijd tot een maximum van twintig minuten te beperken.

Klachtenprocedure

Livit Orthopedie verplicht zich om klachten op een correcte en zorgvuldige manier te behandelen. Daarvoor is een klachtenprocedure opgesteld. Wanneer u onverhoopt ontevreden bent over de behandeling van uw klacht kunt u een beroep indienen bij de klachtencommissie van NVOS-Orthobanda. Deze geeft een bindende uitspraak of bevordert een schikking tussen beide partijen.

Verdere informatie

U kunt te allen tijde onze medewerkers raadplegen voor meer informatie. Ook kunt u terecht op onze website www.livit.nl. Voor meer informatie met betrekking tot de erkenningsregelingen kunt u direct in contact treden met de Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen. Livit Orthopedie is daarbij aangesloten.