

Livit Orthopedie B.V.

Bestuursverslag 2024

Livit Orthopedie B.V. (Livit) produceert en is leverancier/zorgaanbieder van lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen. Livit is marktleider in Nederland. Ottobock SE & Co. KGaA (Ottobock) is sinds 2 mei 2022 de houder van de aandelenportefeuille van Orthopedie Investments Holding B.V. (OIH).

Marktcondities

De macht van de zorgverzekeraars in Nederland is gebundeld bij een beperkt aantal partijen, waardoor de prijsdruk gemiddeld hoger ligt. Daarbij komt dat lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen een miniem aandeel heeft in de totale zorgkosten. Livit bevindt zich in een nichemarkt. De totale patiëntgroep is klein en zeer divers. Gebruikers van lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen zijn patiënten met diverse indicaties en ziektebeelden. Deze patiënten zijn, op die een prothese gebruiken na (patiëntenvereniging Korter maar Krachtig), niet georganiseerd in verenigingen of stichtingen.

Nadat in 2023 een groot deel van de zorgovereenkomsten minimaal in lijn met de inflatie zijn geïndexeerd, zijn voor 2024 de vergoedingen ten opzichte van het voorgaande jaar wederom minimaal verhoogd. Echter, twee van de vier grote zorgverzekeraars VGZ en CZ met een significant marktaandeel compenseren net als voorgaande jaren de inflatie niet. Beide zorgverzekeraars zijn voor Livit dominante zorgverzekeraars. Dit in combinatie met een aanhoudende toename van de inflatie en op handen zijnde cao-onderhandelingen, betekent dat er een verdere versnelling nodig is om de huidige werkprocessen te digitaliseren en contactmomenten met de klant slimmer in te richten. Daarnaast heeft de vennootschap individueel en in samenwerking met branche partijen de communicatie met zorgverzekeraars over het compenseren van de kostenverhogingen als gevolg van inflatie en cao-verhogingen aangescherpt.

Vanaf 2024 is Livit lid geworden van de branchevereniging FMed, Federatie van Medische Technologiebedrijven. FMed is een actieve en sterke brancheorganisatie. De activiteiten strekken zich uit van belangenbehartiging, wet- & en regelgeving, vergoeding & en financiering, juridische ondersteuning en economisch onderzoek.

Positionering, missie en strategie

In de kern van de strategie van Livit staat de missie om, met behulp van orthopedische hulpmiddelen, Mobiliteit voor meer mensen mogelijk te maken. Dit wordt vertaald naar de verschillende belangengroepen (Klant, Verwijzer & Verzekeraar), de strategische thema's (Digitaal, Expertise & Zorg op maat) en de interne organisatie (In één keer goed, Effectief en Efficiënt & Livit dat zijn wij). Hieruit worden elk jaar een aantal focuspunten voor het komende jaar gedefinieerd.

In 2024 heeft Livit wederom grote stappen gemaakt op alle onderdelen van de strategie en beoogt door nieuwe manieren van werken, de kwaliteit te verhogen en tegelijkertijd de continue prijsdruk te kunnen compenseren. Algemene klanttevredenheid en NPS en verwijzerstevredenheid blijven op een hoog niveau. Digitalisering, innovatie en online spelen een steeds grotere rol en zullen ook naar de toekomst toe centraal blijven staan.

Financieel

Voor informatie over de financiële stand van zaken en de controleverklaring, verwijzen wij naar de beschikbare stukken bij de KvK.

Personeel

De betrokkenheid en intrinsieke motivatie van onze medewerkers is erg hoog. Al onze adviseurs staan op elk moment klaar om de klant op de beste manier te helpen. Wij zien dat de arbeidsmarkt niet veranderd is t.o.v. 2023 en dat het werven van de juiste collega op de juiste plek, onverminderd meer inspanningen vergt. Daarnaast zien wij dat de instroom van Adviseurs Schoentechniek, moeizamer wordt. Dit heeft te maken met het feit dat het aantal instromers op de opleiding laag is.

We meten de tevredenheid van onze medewerkers door een jaarlijks onderzoek naar deze medewerkerstevredenheid (MTO) en ook wordt het ziekteverzuim nauw in de gaten gehouden. Op basis van deze signalen zijn allerlei initiatieven gestart om waar nodig de werkomgeving en samenwerking te verbeteren. Livit biedt persoonlijke ontwikkelingsprogramma's aan en stelt de zorgprofessionals in staat kennis en kunde op peil te houden door hen vakgerichte trainingen en cursussen aan te bieden.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

Livit heeft conform ISO 26000 formeel beleid met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) geformuleerd. Hierbij gaat het er niet om of we het goed of verkeerd doen, het gaat vooral om keuzes maken ten aanzien van de verwachte impact op onze MVO doelen. Dit beleid is op vier pijlers gericht:

1. **Inkoop en samenwerking:** Wij werken met leveranciers en partners die maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel hebben staan en werken met grondstoffen, procedures en arbeidsomstandigheden die mens en milieu zo min mogelijk belasten.
2. **Productie en proces:** Wij investeren continu in digitalisering en het optimaliseren van onze (productie)processen. Zetten in op kwaliteit en gaan voor in één keer goed produceren. Onze focus ligt op een ideaal logistiek proces binnen de hele organisatie. Hierdoor verminderen wij het gebruik van grondstoffen, beperken wij ons afval en minimaliseren we het aantal af te leggen kilometers en daarmee benzineverbruik en CO2-uitstoot.
3. **Mens en maatschappij:** Wij werken vanuit een verantwoord en controleerbaar bestuur en streven ernaar dat onze personeelssamenstelling een representatieve afspiegeling van de samenleving is. Wij creëren kansen voor groepen die het moeilijker hebben op de arbeidsmarkt. Daarnaast investeren we veel in de ontwikkeling van en de samenwerking tussen onze mensen en stimuleren vitaliteit. Ook zetten wij onze kennis, expertise en hulpmiddelen in om vanuit ons maatschappelijk partnerschap met het Liliane Fonds kinderen met een beperking in ontwikkelingslanden te helpen weer mee te doen aan het leven.
4. **CO2-neutraal:** Wij willen CO2-neutraal ondernemen en zijn ons bewust van onze vervuiling en hebben een plan om dit te verminderen. Het doel van CO2-neutraal worden is om geen CO2-uitstoot te hebben of de uitstoot volledig te compenseren. Dit doel willen wij realiseren door gebruik van groene energie, of de uitstoot te compenseren en in circulariteit te investeren.

Voor de komende jaren zijn onze acties gericht om onze CO2-footprint te verkleinen. Voor een verdere duiding en voortgang van het Livit MVO beleid verwijzen we naar ons onze website: <https://www.livit.nl/maatschappelijk-verantwoord-ondernemen>.

Wet Bestuur en Toezicht

In lijn met ART 2:166BW wordt er gestreefd naar een evenwichtige samenstelling van het bestuur, waarbij Livit streefde naar het vervullen van minimaal 30% van de posities door vrouwen. Hoewel er momenteel geen actief beleid wordt gevoerd om deze norm expliciet te realiseren, onderschrijft Livit het belang van diversiteit binnen het bestuur.

Gedurende een deel van 2024 bestond het statutaire bestuur voor 50% uit vrouwen. In de overige maanden was het statutaire bestuur uitsluitend door mannen bezet. Over het geheel genomen is daarmee voldaan aan de intern gestelde norm van 30%. Voor wat betreft het Senior Management (MT) werd 25% van de functies vervuld door vrouwen.

WNT

De WNT is van toepassing op Livit. Het voor Livit toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2024 €190.000. Dit betreft het bezoldigingsmaximum voor instelling die medische hulpmiddelen verstrekt, klasse III, zorg/jeugdhulp, relevante financieringsbronnen Zvw en Wlz en een omzet tussen de 50 miljoen en de 150 miljoen. De totaalscore is 9 punten. De binnen onze organisatie geïdentificeerde leidinggevende topfunctionarissen met een dienstbetrekking hebben geen dienstbetrekking bij andere WNT-plichtige instelling(en) als leidinggevende topfunctionaris.

Toekomstige ontwikkelingen

In 2024 heeft Livit opnieuw significante stappen gezet in de groei van haar omzet en bedrijfsresultaat. We zijn vastbesloten om de ingezette lijn verder te vervolgen, met een bijzondere focus op de flexibiliteit en het aanpassingsvermogen van onze organisatie. Het is van cruciaal belang om snel te kunnen inspelen op de voortdurend veranderende marktomstandigheden, aangezien dit direct invloed heeft op onze resultaten. Ondanks de uitdagingen die ons pad kruisen, scheppen de structurele verbeteringen die we al hebben doorgevoerd en vertrouwen vanuit de klant en onze verwijzers een optimistisch vooruitzicht. Het jaar 2025 vervolgen wij onze nieuwe strategische periode, waarbij we met enthousiasme en vastberadenheid aan de slag gaan met deels nieuwe focuspunten. Hierbij is het van groot belang dat wij het ingeslagen pad van pittige gesprekken met de zorgverzekeraars en eventueel deze voortzetten in een kort geding blijven voortzetten teneinde ook de gemaakte kosten weer vergoed te krijgen.

Samen geloven we dat deze focusgebieden zullen bijdragen aan het realiseren van ons ambitieuze maar haalbare financiële plan, en ons in staat zullen stellen om klaar te zijn voor de kansen die de toekomst biedt.

Dordrecht, 28 maart 2025

L.R. Duijndam
Algemeen Directeur
Livit Orthopedie B.V.

E. van Tankeren
Financieel Directeur
Livit Orthopedie B.V.