

Livit Orthopedie B.V.

Bestuursverslag 2023

“Livit” Orthopedie B.V. (“Livit”) produceert en is leverancier/zorgaanbieder van lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen. “Livit” is marktleider in Nederland. “Ottobock” SE & Co. KGaA (“Ottobock”) is sinds 2 mei 2022 de houder van de aandelenportefeuille van Orthopedie Investments Holding B.V. (“OIH”).

Marktcondities

De macht van de zorgverzekeraars in Nederland is gebundeld bij een beperkt aantal partijen, waardoor de prijsdruk gemiddeld hoger ligt. Daarbij komt dat lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen een miniem aandeel heeft in de totale zorgkosten. Livit bevindt zich in een niche markt. De totale patiëntgroep is klein en zeer divers. Gebruikers van lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen zijn patiënten met diverse indicaties en ziektebeelden. Deze patiënten zijn, op die een prothese gebruiken na (patiëntenvereniging Korter maar Krachtig), niet georganiseerd in verenigingen of stichtingen. Twee van de grootste zorgverzekeraars compenseren de extreme inflatie niet. Dit in combinatie met een aanhoudende toename van de inflatie en op handen zijnde cao onderhandelingen, betekent dat er een verdere versnelling nodig is om de huidige werkprocessen te digitaliseren en contactmomenten met de klant slimmer in te richten. Daarnaast zal de vennootschap in samenwerking met de branche de gesprekken met zorgverzekeraars blijven voeren, aangaande de noodzaak om rekening te houden met de inflatie. Echter, in juli 2023 zal later blijken dat de ACM de zorgsector strikter zal houden aan de regels voor concurrentie. Eind oktober 2023 wordt de stichting Kwaliteitsraad Hulpmiddelen en Zorg (KHZ) opgericht; deze stelt zich ten doel de kwaliteit, toegankelijkheid, betaalbaarheid en duurzaamheid van hulpmiddelen te borgen. De stichting Orthopedische Hulpmiddelenzorg Nederland (SOHN), “Livit” is partner van SOHN. SOHN is lid van de KHZ en vertegenwoordigt de orthopedische hulpmiddelen.

Positionering, missie en strategie

In de kern van de strategie van “Livit” staat de missie om, met behulp van orthopedische hulpmiddelen, Mobiliteit voor meer mensen mogelijk te maken. Dit wordt vertaald naar de verschillende belangengroepen (Klant, Verwijzer & Verzekeraar), de strategische thema’s (Digitaal, Expertise & Zorg op maat) en de interne organisatie (In één keer goed, Effectief en Efficiënt & “Livit” dat zijn wij).

In 2023 zijn wederom grote stappen gemaakt op alle onderdelen van de strategie. Ook onze belangengroepen geven dit terug. Algemene klanttevredenheid en NPS blijven op een hoog niveau en verwijzertevredenheid is zelfs verder toegenomen op de drie onderdelen van Service, Samenwerking en Product.

Digitalisering, innovatie en online spelen een steeds grotere rol en zullen ook naar de toekomst toe centraal blijven staan. In 2023 zijn verschillende nieuwe producten gelanceerd en zijn productiemethoden verder geautomatiseerd. De centralisatie van productie in 2021 is verder geoptimaliseerd. Zoals eerder bij Marktcondities benoemd, is het noodzakelijk om naast direct online afspraken maken, ook andere digitale zorg te ontwikkelen.

“Livit” zal in 2023 de ingezette strategie voortzetten om met nieuwe manieren van werken, de kwaliteit te verhogen en tegelijkertijd de continue prijsdruk te kunnen compenseren. Vanaf begin 2023 maakt “Livit” gebruik van een nieuw digitaal protocol voor orthopedische schoenen, de indicatiematrix. Hiermee wordt inzichtelijk welke patiënten een complexe zorgvraag hebben. Met zorgverzekeraars kunnen afspraken gemaakt worden om de bekostiging hierop aan te passen.

Financieel

Voor informatie over de financiële stand van zaken en de controleverklaring, verwijzen wij naar de beschikbare stukken bij de KvK.

Personeel

De betrokkenheid en intrinsieke motivatie van onze medewerkers is erg hoog. Al onze adviseurs staan op elk moment klaar om de klant op de beste manier te helpen. Wel zien wij dat de arbeidsmarkt nadrukkelijk veranderd is en dat het werven van de juiste collega op de juiste plek, meer inspanningen vergt. Daarnaast zien wij dat de instroom van Adviseurs Schoentechniek, moeizamer wordt. Dit heeft te maken met het feit dat het aantal instromers op de opleiding laag is.

We meten de tevredenheid van onze medewerkers door een jaarlijks onderzoek naar deze medewerkerstevredenheid en ook wordt het ziekteverzuim nauw in de gaten gehouden. Op basis van deze signalen zijn allerlei initiatieven gestart om waar nodig de werkomgeving en samenwerking te verbeteren. "Livit" biedt persoonlijke ontwikkelingsprogramma's aan en stelt de zorgprofessionals in staat kennis en kunde op peil te houden door hen vakgerichte trainingen en cursussen aan te bieden.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

Aan de hand van de Nederlandse norm NEN- ISO26000 is een zelfassessment afgenomen op 7 thema's. Binnen deze thema's hebben wij op 93 onderdelen een score moeten aangeven van 'niet aanwezig', 'opgestart', 'deels aanwezig', 'volledig aanwezig' tot 'onbekend'. Per onderdeel hebben wij vervolgens uitleg over en bewijsvoering voor de score gegeven, zijn de eventuele acties gedefinieerd en een actiehouders toegewezen. Er zijn geen significante verbeteringen of verslechtingen t.o.v. 2022. Recent is door de internationale gemeenschap van belanghebbenden ISO 26000 herbevestigd. Dat willen zeggen dat ISO 26000 nog voldoet aan de 'stand der techniek' op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Op 31 oktober 2023 is onze zelfverklaring door de NEN goedgekeurd en gepubliceerd: [Livit](#).

"Livit" heeft conform ISO 26000 formeel beleid met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) geformuleerd. Hierbij gaat het er niet om of we het goed of verkeerd doen, het gaat vooral om keuzes maken ten aanzien van de verwachte impact op onze MVO doelen. Dit beleid is op vier pijlers gericht:

1. **Inkoop en samenwerking:** Wij werken met leveranciers en partners die maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel hebben staan en werken met grondstoffen, procedures en arbeidsomstandigheden die mens en milieu zo min mogelijk belasten.
2. **Productie en proces:** Wij investeren continu in digitalisering en het optimaliseren van onze (productie)processen. Zetten in op kwaliteit en gaan voor in één keer goed produceren. Onze focus ligt op een ideaal logistiek proces binnen de hele organisatie. Hierdoor verminderen wij het gebruik van grondstoffen, beperken wij ons afval en minimaliseren we het aantal af te leggen kilometers en daarmee benzineverbruik en CO2-uitstoot.
3. **Mens en maatschappij:** Wij werken vanuit een verantwoord en controleerbaar bestuur en streven ernaar dat onze personeelssamenstelling een representatieve afspiegeling van de samenleving is. In 2023 is de verdeling man/vrouw respectievelijk 48% en 52%. Uit dienst gegaan respectievelijk 40% en 60% en in dienst gekomen 43% en 57%. Wij creëren kansen voor groepen die het moeilijker hebben op de arbeidsmarkt. Daarnaast investeren we veel in de ontwikkeling van en de samenwerking tussen onze mensen en stimuleren vitaliteit. Ook zetten wij onze kennis, expertise en hulpmiddelen in om vanuit ons maatschappelijk partnerschap met het Liliane Fonds kinderen met een beperking in ontwikkelingslanden te helpen weer mee te doen aan het leven.

4. **CO2-neutraal:** Wij willen CO2-neutraal ondernemen en zijn ons bewust van onze vervuiling en hebben een plan om dit te verminderen. Het doel van CO2-neutraal worden is om geen CO2-uitstoot te hebben of de uitstoot volledig te compenseren. Dit doel willen wij realiseren door gebruik van groene energie, of de uitstoot te compenseren en in circulariteit te investeren.

Vanaf 1 januari 2025 moet “Livit” voldoen aan de EU richtlijn Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), verplicht voor grote organisaties. “Livit” heeft in 2023 met behulp van de corporate “Ottobock” rapportage verantwoording afgelegd, de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) water and (hazardous) waste.

Voor de komende jaren zijn onze acties gericht om onze CO2-footprint te verkleinen. Voor een verdere duiding en voortgang van het “Livit” MVO beleid verwijzen we naar ons onze website: <https://www.livit.nl/maatschappelijk-verantwoord-ondernemen>.

Wet Bestuur en Toezicht

De Wet Bestuur en Toezicht verlangt van ondernemingen dat raden van commissarissen en bestuur minimaal voor 30% bestaat uit vrouwen. “Livit” onderschrijft deze noodzaak voor diversiteit en behaalt deze norm. Voor het grootste deel van het jaar 2023 bestaat het de statutaire bestuur voor 100% uit vrouwen. De overige 5 maanden bestaat het statutaire bestuur 50/50% uit vrouw/man. Hiermee voldoet “Livit” aan de norm van 30%. Op senior managementniveau wordt de norm van 30% ook gehaald.

WNT

De WNT is van toepassing op “Livit”. Het voor “Livit” toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2023 €156,000. Dit betreft het bezoldigingsmaximum voor instelling die medische hulpmiddelen verstrekt, klasse II, zorg/jeugdhulp, relevante financieringsbronnen Zvw en Wlz en een omzet tot 50 miljoen. De totaalscore is 8 punten. De binnen onze organisatie geïdentificeerde leidinggevende topfunctionarissen met een dienstbetrekking hebben geen dienstbetrekking bij andere WNT-plichtige instelling(en) als leidinggevende topfunctionaris.

Toekomstige ontwikkelingen

De vooruitgang die “Livit” heeft geboekt op haar omzet, bedrijfsresultaat, verbetering van productiviteit, en ook in de harmonisatie van (ICT) processen, geeft een gezond vertrouwen naar de toekomst. We zullen in 2024 de ingeslagen weg verder aanscherpen, waarbij er extra aandacht zal zijn voor de benodigde flexibiliteit en het aanpassingsvermogen van de onderneming. De snelheid waarmee de resultaten verder verbeteren, zal mede afhankelijk zijn van onze flexibiliteit om te acteren op de voortdurende impact van veranderende omgeving.

Ondanks de uitdagingen, zorgen de structurele verbeteringen die reeds zijn geïmplementeerd in combinatie met het feit dat de behoefte aan onze producten enkel toeneemt, ervoor dat wij met veel vertrouwen naar de toekomst kijken.

2024 is het eerste jaar van onze nieuwe strategische periode. We gaan voortvarend en zeer gemotiveerd aan de slag met een zestal focuspunten die zullen bijdragen aan het ambitieuze, maar haalbare financiële plan.

Haarlem, 30 april 2024,

K.L. Stoltz
CEO
Orthopedie Investments Holding B.V.

L.R. Duijndam
CFO
Orthopedie Investments Holding B.V.