

Livit Orthopedie B.V.

Bestuursverslag 2022

“Livit” Orthopedie B.V. (“Livit”) produceert en is leverancier/zorgaanbieder van lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen. “Livit” is marktleider in Nederland. Op 2 mei 2022 is de aandelenportefeuille van Orthopedie Investments Holding B.V. (“OIH”) als de houdstermaatschappij van “Livit” overgegaan van HAL Investments (“HAL”) naar “Ottobock” SE & Co. KGaA (“Ottobock”). “HAL” is vanaf 2007 tot mei 2022 de eigenaar van “Livit” geweest. Samen is een basis gecreëerd waarbij onze klantwaardering jaarlijks blijft stijgen en we ieder jaar meer klanten aan mobiliteit helpen. “HAL” is van mening dat “Ottobock” voor “Livit” de beste toekomstpartner is om verder te kunnen groeien.

Marktcondities

De macht van de zorgverzekeraars in Nederland is gebundeld bij een beperkt aantal partijen, waardoor de prijsdruk gemiddeld hoger ligt. Daarbij komt dat lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen een miniem aandeel heeft in de totale zorgkosten. Livit bevindt zich in een niche markt. De totale patiëntgroep is klein en zeer divers. Gebruikers van lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen zijn patiënten met diverse indicaties en ziektebeelden. Deze patiënten zijn op die een prothese gebruiken na (patiëntenvereniging Korter maar Krachtig) niet georganiseerd in verenigingen of stichtingen. Continue prijsdruk vanuit de zorgverzekeraars in combinatie met een aanhoudende toename van de inflatie en op handen zijnde cao onderhandelingen, betekent dat er een verdere versnelling nodig is om de huidige werkprocessen te digitaliseren en contactmomenten met de klant slimmer in te richten. Daarnaast zal de vennootschap in samenwerking met de branche de gesprekken met zorgverzekeraars blijven voeren, aangaande de noodzaak om rekening te houden met de inflatie. Echter, in juli 2023 zal later blijken dat de ACM de zorgsector strikter zal houden aan de regels voor concurrentie.

Positionering, missie en strategie

In de kern van de strategie van “Livit” staat de missie om, met behulp van orthopedische hulpmiddelen, Mobiliteit voor meer mensen mogelijk te maken. Dit wordt vertaald naar de verschillende belangengroepen (Klant, Verwijzer & Verzekeraar), de strategische thema’s (Digitaal, Expertise & Zorg op maat) en de interne organisatie (In één keer goed, Effectief en Efficiënt & “Livit” dat zijn wij).

In 2022 zijn wederom grote stappen gemaakt op alle onderdelen van de strategie. Ook onze belangengroepen geven dit terug. Algemene klanttevredenheid en NPS blijven op een hoog niveau en verwijzertevredenheid is zelfs verder toegenomen op de drie onderdelen van Service, Samenwerking en Product.

Digitalisering, innovatie en online spelen een steeds grotere rol en zullen ook naar de toekomst toe centraal blijven staan. In 2022 zijn verschillende nieuwe producten gelanceerd en zijn productiemethoden verder geautomatiseerd. De centralisatie van productie in 2021 in Dordrecht is hierbij een belangrijke strategische stap geweest. De Corona pandemie heeft ervoor gezorgd dat de ontwikkeling van online een versnelling heeft doorgemaakt.

“Livit” zal in 2023 de ingezette strategie voortzetten om met nieuwe manieren van werken, de kwaliteit te verhogen en tegelijkertijd de continue prijsdruk te kunnen compenseren.

Financieel

Voor informatie over de financiële stand van zaken en de controleverklaring, verwijzen wij naar de beschikbare stukken bij de KvK.

Nasleep Covid-19

De wereldwijde uitbraak van Corona heeft ook in 2022 nog een weerslag gehad op de gehele maatschappij en ook op “Livit”. Deze pandemie heeft door het uitblijven van de verwachte inhaalzorg in 2022 nog steeds een significante impact gehad op de operatie, de medewerkers, de klanten en de financiële prestaties.

Personeel

De betrokkenheid en intrinsieke motivatie van onze medewerkers is erg hoog. Al onze adviseurs staan op elk moment klaar om de klant op de beste manier te helpen. Wel zien wij dat de arbeidsmarkt nadrukkelijk veranderd is en dat het werven van de juiste collega op de juiste plek, meer inspanningen vergt. Daarnaast zien wij dat de instroom van Adviseurs Schoentechniek, moeizamer wordt. Dit heeft te maken met het feit dat het aantal instromers op de opleiding laag is.

We meten de tevredenheid van onze medewerkers door een jaarlijks onderzoek naar deze medewerkerstevredenheid en ook wordt het ziekteverzuim nauw in de gaten gehouden. Op basis van deze signalen zijn allerlei initiatieven gestart om waar nodig de werkomgeving en samenwerking te verbeteren. “Livit” biedt persoonlijke ontwikkelingsprogramma’s aan en stelt de zorgprofessionals in staat kennis en kunde op peil te houden door hen vakgerichte trainingen en cursussen aan te bieden.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

Aan de hand van de Nederlandse norm NEN- ISO26000 is een zelfassessment afgenomen op 7 thema’s; t.o.v. 2021 scoren wij 1% hoger. De grootste verbetering zit op thema milieu van 71% naar 88%. Binnen deze thema's hebben wij op 93 onderdelen een score moeten aangeven van 'niet aanwezig', 'opgestart', 'deels aanwezig', 'volledig aanwezig' tot 'onbekend'. Per onderdeel hebben wij vervolgens uitleg over en bewijsvoering voor de score gegeven, zijn de eventuele acties gedefinieerd en een actiehouder toegewezen.

“Livit” heeft conform ISO 26000 formeel beleid met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) geformuleerd. Hierbij gaat het er niet om of we het goed of verkeerd doen, het gaat vooral om keuzes maken ten aanzien van de verwachte impact op onze MVO doelen. Dit beleid is op vier pijlers gericht:

1. **Inkoop en samenwerking:** Wij werken met leveranciers en partners die maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel hebben staan en werken met grondstoffen, procedures en arbeidsomstandigheden die mens en milieu zo min mogelijk belasten.
2. **Productie en proces:** Wij investeren continu in digitalisering en het optimaliseren van onze (productie)processen. Zetten in op kwaliteit en gaan voor in één keer goed produceren. Onze focus ligt op een ideaal logistiek proces binnen de hele organisatie. Hierdoor verminderen wij het gebruik van grondstoffen, beperken wij ons afval en minimaliseren we het aantal af te leggen kilometers en daarmee benzineverbruik en CO2-uitstoot.
3. **Mens en maatschappij:** Wij werken vanuit een verantwoord en controleerbaar bestuur en streven ernaar dat onze personeelssamenstelling een representatieve afspiegeling van de samenleving is. In 2022 is de verdeling man/vrouw in dienst 41% en 59%. Wij creëren kansen voor groepen die het moeilijker hebben op de arbeidsmarkt. Daarnaast investeren we veel in de ontwikkeling van en de samenwerking tussen onze mensen en stimuleren vitaliteit. Ook zetten wij onze kennis, expertise en hulpmiddelen in om vanuit ons maatschappelijk partnerschap met het Liliane Fonds kinderen met een beperking in ontwikkelingslanden te helpen weer mee te doen aan het leven.
4. **CO2-neutraal:** Wij willen CO2-neutraal ondernemen en zijn ons bewust van onze vervuiling en hebben een plan om dit te verminderen. Het doel van CO2-neutraal worden is om geen CO2-uitstoot te hebben of de uitstoot volledig te compenseren. Dit doel willen wij realiseren door gebruik van groene energie, of de uitstoot te compenseren en in circulariteit te investeren.

Voor de komende jaren zijn onze acties gericht om onze CO2-footprint te verkleinen. Voor een verdere duiding en voortgang van het “Livit” MVO beleid verwijzen we naar ons onze website: <https://www.livit.nl/maatschappelijk-verantwoord-ondernemen>.

Wet Bestuur en Toezicht

De Wet Bestuur en Toezicht verlangt van ondernemingen dat raden van commissarissen en bestuur minimaal voor 30% bestaat uit vrouwen. “Livit” onderschrijft deze noodzaak voor diversiteit. In 2022 is tot aan de overdracht van de aandelen van “HAL” aan “Ottobock” de Raad van Commissarissen in functie geweest. De raad bestaat uit 3 leden, waarvan 1 vrouw. Het bestuur van de vennootschap bestaat een deel van 2022 uit 2 mannelijke bestuurders. Gedurende het jaar 2022 is de rol van een van de statutaire bestuurders overgenomen door een vrouw. Op 01-10-2022 is zij in functie getreden en voldoet “Livit” vanaf dat moment aan de norm van 30%. Op senior managementniveau wordt de norm van 30% ook gehaald.

WNT

De Wet Normering Topinkomens (WNT) is van toepassing op “Livit”. Het voor “Livit” toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 €146,000. Dit betreft het bezoldigingsmaximum voor instelling die medische hulpmiddelen verstrekt, klasse II, zorg/jeugdhulp, relevante financieringsbronnen Zvw en Wlz en een omzet tot 50 miljoen. De totaalscore is 8 punten. De binnen onze organisatie geïdentificeerde leidinggevende topfunctionarissen met een dienstbetrekking hebben geen dienstbetrekking bij andere WNT-plichtige instelling(en) als leidinggevende topfunctionaris. In de jaren voor 2022 heeft geen doorbelasting van bestuurders naar “Livit” plaatsgevonden.

Toekomstige ontwikkelingen

De vooruitgang die “Livit” heeft geboekt op haar omzet, bedrijfsresultaat, verbetering van productiviteit, en ook in de harmonisatie van (ICT) processen, geeft een gezond vertrouwen naar de toekomst. We zullen in 2023 de ingeslagen weg verder aanscherpen, waarbij er extra aandacht zal zijn voor de benodigde flexibiliteit en het aanpassingsvermogen van de onderneming. De snelheid waarmee de resultaten verder verbeteren, zal mede afhankelijk zijn van onze flexibiliteit om te acteren op de voortdurende impact van veranderende omgeving. De volgende uitdaging lijkt vooral te zitten in de oplopende inflatie die verder wordt aangewakkerd door de oorlog in Oekraïne en als gevolg daarvan sociaal economische gevolgen zoals inflatie, hoge energiekosten, hoge prijzen voor grondstoffen en halffabrikaten. De dalende inflatie heeft (nog) niet direct invloed op onze inkoopafspraken. Ook wordt in 2023 de cao Schoentechniek definitief op een verhoging met 3,7% vastgesteld met terugwerkende kracht per 1 april 2023.

Ondanks de uitdagingen, zorgen de structurele verbeteringen die reeds zijn geïmplementeerd in combinatie met het feit dat de behoefte aan onze producten enkel toeneemt, ervoor dat wij met veel vertrouwen naar de toekomst kijken.

2024 is het eerste jaar van onze nieuwe strategische periode. We gaan voortvarend en zeer gemotiveerd aan de slag met de 6 speerpunten die bijdragen aan het ambitieuze, maar haalbare financiële plan.

Haarlem, 29 december 2023,

K.L. Stoltz
CEO
Orthopedie Investments Holding B.V.

L.R. Duijndam
CFO
Orthopedie Investments Holding B.V.